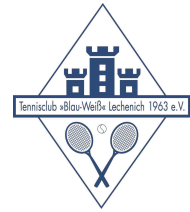




TCL ebusy

Anleitung



## Registrieren

Jeder Nutzer, egal ob Mitglied oder Gast, muss sich registrieren. Mitglieder können auch vom Club-Management angelegt werden.

Nutzer, die noch nicht registriert sind, finden rechts oben den Button „Registrieren“ (mobil: Klick links oben auf das Menü, dann auf "Registrieren"). Bitte anklicken und die geforderten Daten in die Vorlage eingeben. **Bei Benutzerkonto müssen Sie sich einen Namen und ein Passwort ausdenken, mit dem Sie später immer wieder Zugang haben werden (für die Buchung von zu Hause/unterwegs). Der persönliche Code wird ebenfalls selbst gewählt und ist wichtig für die Buchung vor Ort im Club.** Sie erhalten dann eine E-Mail an das eingegebene E-Mail Postfach. Diese E-Mail muss geöffnet werden und der darin enthaltene LINK muss einmal angeklickt werden. Es wird geprüft, ob eine gültige Mitgliedschaft vorliegt. Dann ist alles bereit um zu buchen! **Anfragen werden schnellstmöglich bearbeitet, gerade an Wochenenden dauert die Registrierung dann aber bis Montag. Bitte registrieren Sie sich nicht mehrfach, da dies lediglich dazu führt, dass das System Sie nicht anerkennt.**

## Platzsperrungen

Es kann immer wieder vorkommen, dass ein oder mehrere Plätze kurzfristig aufgrund von Witterungseinflüssen oder zur Platzpflege gesperrt werden.

Bereits getätigte Buchungen werden in diesem Fall storniert. Die betroffenen Bucher erhalten eine automatisierte Mail mit dem Hinweis, dass die getätigte Buchung storniert wurde und sind für eventuell mögliche Umbuchungen selbstverantwortlich.

## Platzbelegung

Die Plätze des TCL stehen den Mitgliedern zur freien Verfügung. Wir können es jedoch nicht garantieren, dass jedes Mitglied zu jeder Zeit einen freien Platz buchen kann.

Für das vereinseigene Jugend- und Erwachsenentraining, die Mannschaftsspiele und sonstige Veranstaltungen stellt der TCL den entsprechenden Nutzergruppen Plätze zur Verfügung, die bereits vorab reserviert werden. So kann es gelegentlich zu Engpässen bei der Platzbelegung kommen. Wir sind bemüht ein faires Miteinander für alle Beteiligten zu schaffen.

**Wir bitten ALLE, darauf zu achten, dass Ihre persönlichen Daten unter - Profil - immer auf dem aktuellsten Stand sind. Eine funktionierende E-mail-Adresse und die Hinterlegung einer Mobilnummer erweist sich als sehr effektiv, falls wir Sie kurzfristig wegen Platzverschiebungen- oder sperrungen erreichen müssen.**